

## ”Coaching i organisationer” – Fagmodul

Omfang: 10 ECTS point

Eksamensform: Mundtlig eksamen på baggrund af godkendt synopsis: en skriftlig udarbejdet ”Drejebog” for en coaching, som gennemføres inden mundtlig eksamen. Eksaminationen er mundtlig refleksion over det, som skete i processen – forstået i forhold til fagets teoretiske fundament.

Særlige adgangsforudsætninger: Ingen

### Formålet:

Formålet er, at den studerende udvikler sin ledelseskompentence med særligt fokus på lederens rolle i forbindelse med organisatorisk kompetenceudvikling og læring. Der tages udgangspunkt i et systemteoretisk og kommunikationsteoretisk perspektiv, hvor individets læring forstås i den kontekst og de relationer som individet indgår i og hvor sproget anvendes som et væsentligt redskab.

### Indhold og omfang

Vejledende vægt i procent:

1. Organisationsforståelse	10%
2. Kompetenceudvikling og læring	10%
3. Ledelseskompentence	10%
4. Kommunikationsteori og –forståelse	20%
5. Coaching som metode og tænkning	50%

### Mål

#### *Organisationsforståelse*

At den studerende

- Udvikler en forståelse for den organisatoriske kontekst som samtalen indgår i.
- Kan beskrive muligheder og begrænsninger for coaching i forskellige organisatoriske rammer
- Har et klart billede af, at organisatorisk coaching adskiller sig fra personlig coaching ved at samtalen foregår i grænsefladerne mellem det personlige og det professionelle (ikke med udgangspunkt i det private)
- Forstår at organisatorisk coaching har fokus opgaveløsningen og på individet som en del af et gensidigt fællesskab og at der derfor er fokus på relationerne mellem personer
- Kan se mønstre i relationer som vigtigere end årsager og virkning

#### *Kompetenceudvikling og læring:*

At den studerende

- Har en viden om hvad der skaber læring individuelt og organisatorisk
- Er bevidst om menneskers forskelligheder i læringsstrategier og -stile
- Kan udøve selvrefleksivitet - være i metaperspektiv

- Forstår værdien af at bibringe fokuspersonen kompetencer, der gør det muligt at finde egne løsninger på udfordringer
- Kan stille spørgsmål til kontekst, relationer og positioner frem for til indholdet med henblik på at fokuspersoner bevidstgøres om egen forholdemåde
- Kan stille spørgsmål, der sætter fokuspersoner i en selvobserverende og selvreflekterende position

#### *Ledelseskompetence:*

At den studerende

- Kan udøve coachingsamtaler i forskellige relationer: medarbejder-kollega, individ-team
- Kan udøve systemisk coaching i forskellige kontekster: ”mentor”, ”MUS”, ”vanskelig samtale”, ”dilemma”, ”udviklingsopgave”, projekter
- Kan vurdere egen personlige coachstil
- Kan håndtere skiftende kontekster og positioner
- Er trænet i den neutrale position

#### *Kommunikationsteori og -forståelse*

At den studerende

- Forstår centrale begreber fra den systemiske teori og socialkonstruktionismen
- Kender tænkning og anvendelse af anerkendende kommunikation
- Har overblik over kommunikative virkemidler og træning i coachingteknikker herunder spørgeteknik indenfor coachingens faser
- Kan anvende sproget som et bevidst værktøj i etablering af den sociale virkelighed
- Har indsigt i hvordan eksternaliserende samtaler kan bidrage til adskillelse af personer fra problemer
- Har viden om narrative samtalers muligheder i coaching-metoden

#### *Coaching – metode og tænkning*

At den studerende

- Har en etik i forhold til coaching, som middel i en organisation
- Ved hvad coaching er og ikke er
- Er trænet i metode, faser og en bred vifte af værktøjer
- Kan reflektere over egen praksis

#### **Eksamen:**

Mundtlig eksamen på baggrund af godkendt synopsis: en skriftlig udarbejdet ”Drejebog” for en coaching, som gennemføres inden mundtlig eksamen. Eksaminationen er mundtlig refleksion over det, som skete i processen – forstået i forhold til fagets teoretiske fundament.