

Fagmodul:	LEAN Ledelse i praksis
Modulstatus:	Valgfrit modul på 1. del
Omfang:	10 ECTS-point
Uddannelse:	Akademiuddannelse i ledelse
Eksamensform:	Mundtlig eksamen med udgangspunkt i værdistrømsanalyse
Faglige forudsætninger:	Som til uddannelsen. Anbefaling: modulet organisation gennemføres forud for LEAN Ledelse i praksis.

Formål

Modulets formål er, at den studerende bliver kvalificeret til at arbejde med Lean lederskab, Lean tænkning, kommunikation af Lean og med de vigtigste Lean værktøjer.

Mål

Modulets mål er at kvalificere den studerende til professionelt at kunne tage del i virksomhedens ledelsesmæssige funktioner i forbindelse med anvendelsen af Lean, uanset om anvendelsen finder sted i den offentlige service og administration eller i en privat erhvervs virksomhed

Indhold og omfang

Vejledende vægt i procent:

1. LEAN Ledelse	40%
2. Teamledelse	25%
3. Kommunikation	15%
4. Arbejds miljø	10%
5. LEAN værktøj	<u>10%</u>
	100%

1. LEAN Ledelse

Gemba ledelse:

At den studerende kan anvende og har forståelse for Lean som værktøj og ledelsesfilosofi og kan se sammenhængen mellem eksempelvis synlig ledelse, og forandringsledelse

At den studerende bliver i stand til at arbejde som Gemba leder i sit daglige virke, hvilket vil sige:

- at han/hun bliver at finde ”der hvor tingene sker” i mindst 60 % af sin ledelsestid
- at han/hun får fokus på løbende forbedringer
- at han/hun bruger mindre tid på ”brandslukning” og meget mere tid på udvikling
- at der kommer kontinuerligt flow i beslutningsprocesserne

Kaizen:

At den studerende kan analysere de faktorer, der indgår i forandrings- og udviklingsfilosofien Kaizen, som sætter fokus på at arbejde systematisk med løbende forbedringer og derved sikre og integrere udviklingen af en forbedringskultur, hvor hele organisationen fokuserer på forbedringsmulighederne sideløbende med det daglige arbejde.

At den studerende kan forstå sammenhængen mellem den brændende platform og motivation og den strategiske planlægning; Hoshin Kanri.

At den studerende kan formidle og synliggøre resultater eksempelvis gennem brug af målstyringstavler, opslagstavlen eller som medarbejdermøder, både som tavlemøder i de enkelte grupper og som stormøder.

Muda:

At den studerende kan analysere MUDA (find og fjern spildet).

Flow-begrebet:

At den studerende kan forstå betingelser og forudsætninger for at skabe flow i såvel produktions-, som informations- og serviceprocesser.

At den studerende har forståelse for forskellene i push- og pullsystemer og kan se værdien af at trække opgaver/produkter frem for at skubbe dem gennem produktionsapparatet

2. Team ledelse

At den studerende kan forstå sammenhængen mellem Lean og arbejdet i selv bærende team, sammensætningen og design af et team.

At den studerende har kendskab til grupperes udvikling og dynamik.

At den studerende kan vurdere udviklingen af team sammenholdt med mål og resultatstyring.

At den studerende kan vurdere betydningen af en belønningsstrategi. Eksempelvis som årlige målinger og priser til de bedste teams.

At den studerende kan forstå forskellen på traditionel ledelse og ledelse af team og egen rolle.

At den studerende kan anvende værktøj som eksempelvis forbedringshjulet (PDCA) og stabiliseringshjulet (SDCA) i arbejdet med team.

At den studerende kan forstå brugen af visualisering, herunder meget synlig mål- og resultatstyring.

At den studerende kan vurdere betydningen af gruppetænkning.

At den studerende kan vurdere og bruge et koncept til teamsamtaler, der kan fungere som supplement til den traditionelle individuelle medarbejderudviklingssamtale (MUS).

3. Kommunikation

At den studerende kan opbygge en Lean møde- og beslutningsstruktur

At den studerende har forståelse for hvordan kommunikation understøtter et fokus på løbende forbedringer?

At den studerende har forståelse for vigtigheden af visualisering og kommunikation i Lean for at kunne bevare overblikket.

At den studerende har forståelse for kulturen som et middel til en succesfuld Lean-transformation.

At den studerende kan anvende forskellige kommunikationsteorier i forbindelse med kommunikationsprocessen

4. Arbejds miljø

At den studerende kan vurdere Lean faktorer indflydelse på et godt psykisk arbejdsmiljø, og det fysiske arbejdsmiljø, samt i relation til stress.

At den studerende kan vurdere perspektivet for medarbejdernes indflydelse, mening og faglig udvikling, samt fremtidsmuligheder.

5. LEAN Værktøj

At den studerende har indsigt i, og kan vurdere brugen af forskellige Lean værktøjer og metoder både isoleret og i samspil

6. Eksamen

Det er en forudsætning for at gå til eksamen, at den studerende har udarbejdet en skriftlig værdistrømsanalyse i en udvalgt virksomhed.

På baggrund af værdistrømsanalysen gennemføres eksaminationen som en mundtlig refleksion. Dels ud fra de refleksioner procesafdækningen gav, samt over de ledelsesmæssige udfordringer analysen viser – forstået i forhold til fagmodulets teoretiske fundament.