



# Introduktion

---

Indhold	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduktion, datagrundlag og Konklusion</li><li>2. Studieglæde, Udbytte og Loyalitet</li><li>3. Overordnede fokusområder og Prioriteringskort - prioritering af det videre arbejde</li><li>4. Specifikke spørgsmål under fokusområderne (Ledelse og organisering af uddannelsen, Undervisning, Socialt miljø, Fysisk miljø, Udstyr &amp; materialer og Praktik)</li><li>5. Image/Uddannelsens relevans og brugbarhed, Egen indsats og Eksamener &amp; prøver</li><li>6. UMV (er kun med hvis institutionen har valgt disse spørgsmål) og UM's IT-indikator</li><li>8. Appendiks</li></ol>
Indledning	<p>Denne rapport belyser studieglæde, udbytte og loyalitet for de studerende på Esbjerg og viser, hvor man mest effektivt kan sætte ind med udviklingsarbejdet.</p> <p>I alt har 768 studerende haft mulighed for at besvare spørgeskemaet, og af disse har 584 valgt at svare. Esbjerg har således opnået en svarprocent på 76%.</p>
Formål	<p>De overordnede formål med denne rapport er at støtte Esbjerg i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at sikre at ressourcer anvendes effektivt på skolen</li><li>• at sikre at kvaliteten af uddannelserne er tilfredsstillende</li><li>• at skabe dialog og læring på tværs af områder decentralt på institutionen omkring det løbende forbedringsarbejde</li></ul>
Et dialogværktøj	<p>Analyserne indeholdt i rapporterne hjælper uddannelsesinstitutionen i dialogen omkring:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Early warning - dvs. "har vi et problem?"</li><li>• at identificere ændringer i de studerendes opfattelser - dvs. "gør vi det rigtige?"</li><li>• at identificere de områder, der BETYDER noget for de studerendes studieglæde, udbytte og loyalitet - dvs. "hvordan kommer vi videre?"</li><li>• at evaluere forbedringsinitiativer - dvs. "gjorde vi det rigtigt?"</li></ul>
Datagrundlag	<p>Dataindsamlingen er gennemført i efteråret 2011. I alt 23.786 studerende fra Erhvervsakademier og Professionshøjskoler har deltaget i undersøgelsen fordelt på 12 institutioner.</p>
Resultater i rapporten	<p>I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Årets samlede resultat. Hvad er status?</li><li>• Sammenligning med sidste års resultat (hvis muligt). Har vi rykket os?</li><li>• Sammenligning med andre resultater. Hvordan adskiller vi os fra gennemsnittet?</li><li>• Resultater for lignende uddannelser på andre uddannelsesinstitutioner.</li></ul>
Projektledelse	<p>Ennova har varetaget analysen og rapporteringen og for visse uddannelsesinstitutioner også dataindsamlingen.</p> <p>God fornøjelse!</p>

# Datagrundlag

Antal mulige svar      Antal svar      Svarprocent

## Svarprocent

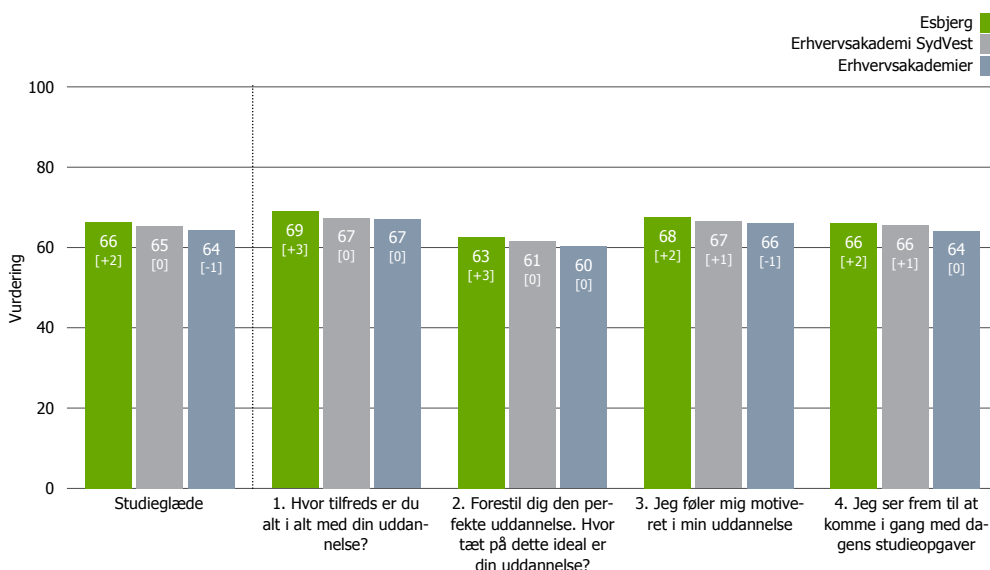
<b>Erhvervsakademi SydVest</b>	<b>969</b>	<b>755</b>	<b>78%</b>
Multimediedesign AK	89	70	79%
Professionsbachelor webudvikling	38	19	50%
Markedsføringsøkonom	193	149	77%
Professionsbachelor Int. handel & markedsføring	50	38	76%
Finansøkonom	108	86	80%
Datamatiker	130	97	75%
Installatør	24	24	100%
Driftsteknolog Offshore	31	25	81%
Teknisk Manager Offshore	14	10	71%
Laborant AK	20	20	100%
Produktionsteknolog	53	40	75%
Bygningskonstruktør	128	93	73%
Designsteknolog	52	49	94%
Professionsbachelor i Design og Business	22	21	95%
Professionsbachelor i softwareudvikling	17	14	82%
<b>Uddannelser på Esbjerg</b>			
Multimediedesign AK	89	70	79%
Professionsbachelor webudvikling	38	19	50%
Professionsbachelor Int. handel & markedsføring	50	38	76%
Finansøkonom	108	86	80%
Installatør	24	24	100%
Driftsteknolog Offshore	31	25	81%
Teknisk Manager Offshore	14	10	71%
Laborant AK	20	20	100%
Bygningskonstruktør	128	93	73%
Professionsbachelor i softwareudvikling	17	14	82%
Datamatiker (Esbjerg)	85	57	67%
Markedsføringsøkonom (Esbjerg)	138	110	80%
Produktionsteknolog (Esbjerg)	26	18	69%



### Studieglæde

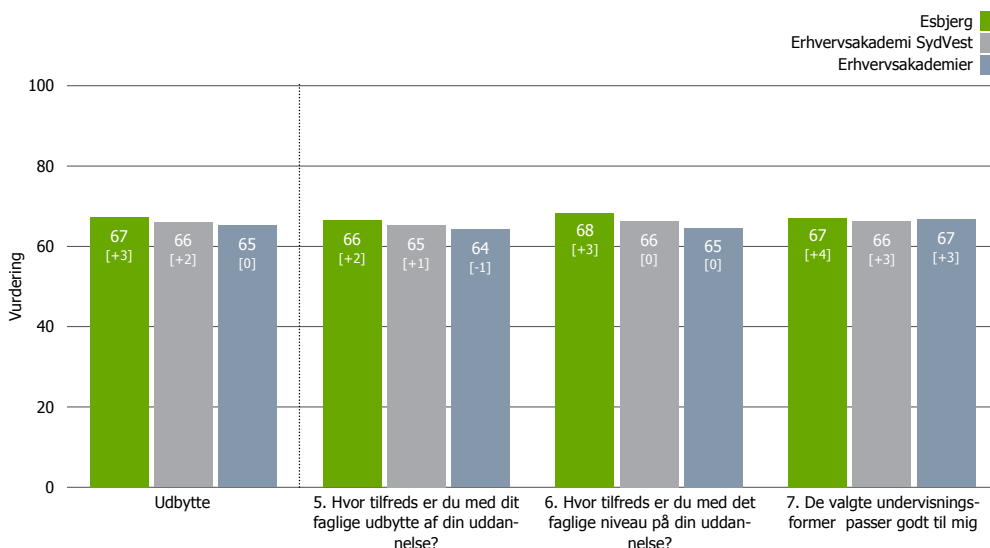
Studieglæden er et udtryk for, hvor godt de studerende trives på deres uddannelse, hvordan de studerende vurderer uddannelsen i forhold til en ideal uddannelse samt deres motivation med deres uddannelse.

Tallet i [ ] viser udviklingen siden sidste måling. Er den mindre end +/- 1 angives det som [0].



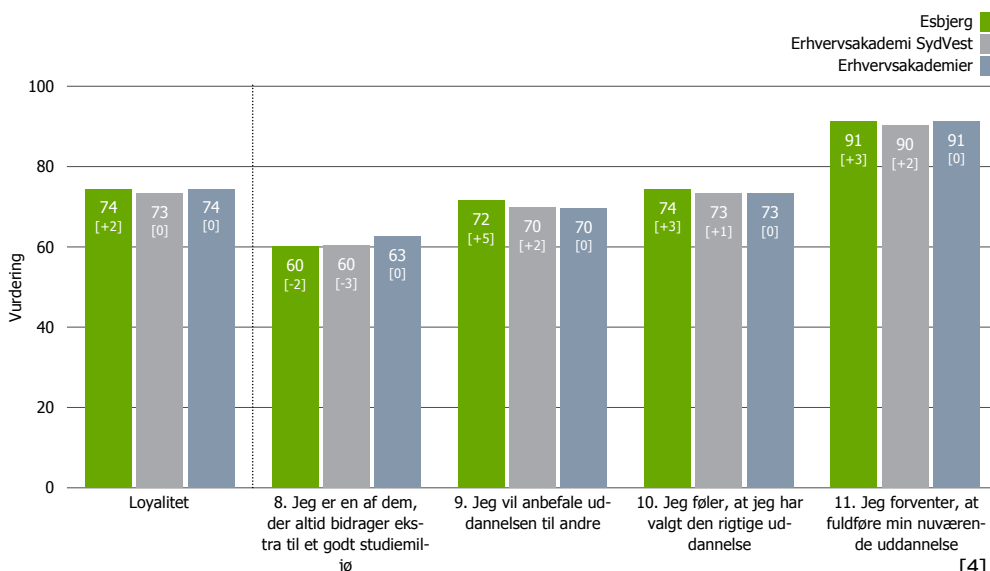
### Udbytte

Udbytte er et udtryk for, hvor tilfredse de studerende er med deres faglige udbytte og niveau på uddannelsen samt om undervisningsformerne er gode.



### Loyalitet

Loyalitet udtrykkes gennem de studerendes valg og anbefaling af uddannelsen, tilsammen med om de forventer at gennemføre uddannelsen. Loyalitet er også et udtryk for om de studerende bidrager til et godt studiemiljø.

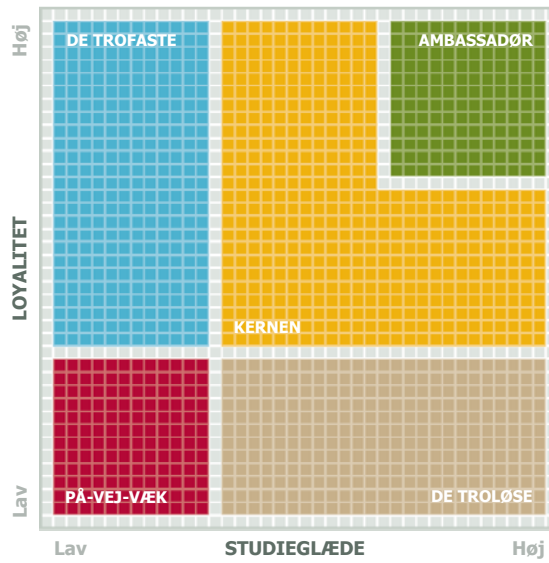




Segmentering

Figuren viser, hvordan de studerende kan inddeles i typer ud fra samspillet mellem deres studieglæde og loyalitet.

Nederst på denne side kan du se den konkrete sammensætning af de studerende på Esbjerg.



**AMBASSADØR**

Ambassadører kendetegnes ved høj studieglæde og høj loyalitet. Deres yderst positive holdning bevirker, at de bidrager positivt til skolens virke, og at de anbefaler skole og uddannelse til venner og bekendte.

**KERNEN**

Kernen er positivt stemt over for skolen og uddannelsen og er kendetegnet ved en mellem til høj studieglæde og loyalitet. De bidrager ligesom Ambassadørerne positivt til skolens virke.

**DE TROFASTE**

De Trofaste udtrykker lav studieglæde og mellem til høj loyalitet. Når de - trods den lave studieglæde - ikke ønsker eller overvejer at forlade uddannelsen/skolen, vil det typisk være begrundet i de betragtelige personlige omkostninger, der kan være ved at skifte uddannelse og/eller skole.

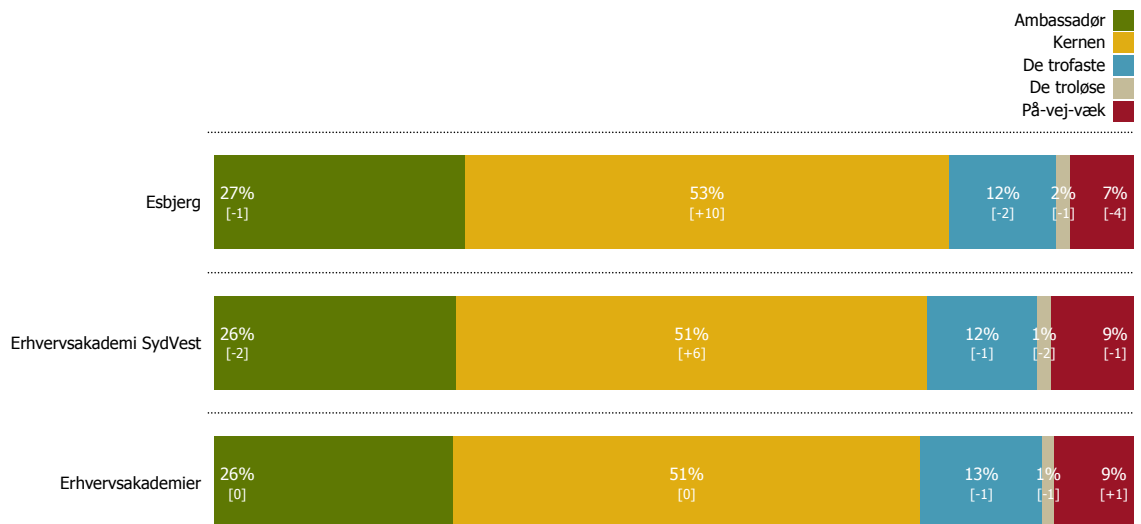
**DE TROLØSE**

De Troløse er meget kritiske og ikke afskrækkede ved tanken om at skifte uddannelse/skole, såfremt et markant bedre alternativ tilbyder sig.

**PÅ-VEJ-VÆK**

På-vej-væk er generelt kendetegnet ved at lav studieglæde, og der er i tvivl om deres valg af uddannelse og uddannelsessted.

Typer af studerende på Esbjerg.



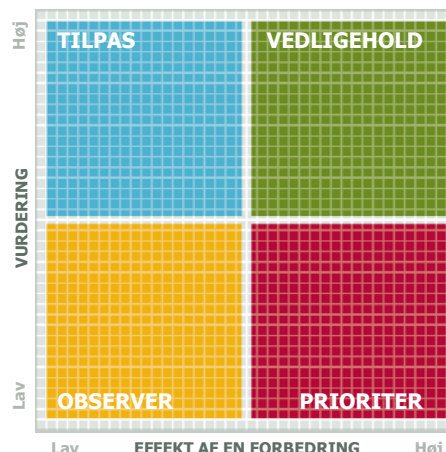
## Hvor skal der sættes ind for at forbedre de studerendes Studieglæde og Loyalitet?

Prioriteringskortene viser vejen

Rapporten har indtil nu vist Studieglæde, Udbytte og Loyalitet blandt de studerende på Esbjerg.

Det overordnede prioriteringskort viser de studerendes vurdering af de overordnede områder i kombination med den effekt, en forbedring vil have for de studerendes Studieglæde og Loyalitet.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Prioriteringskortet er med andre ord et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.




Sådan tolker du Prioriteringskortene

Rapporten har indtil nu vist, hvor godt de studerende trives. Prioriteringskortene på de følgende sider kan hjælpe med at udpege de områder, hvor en forbedring vil have den største effekt på de studerendes Studieglæde og Loyalitet. Det er nemlig ikke nok kun at kigge på vurderingerne af fokusområderne. Det er også nødvendigt, at sammenholde vurderingerne med, hvilken effekt de enkelte områder har på de studerendes Studieglæde og Loyalitet.


### PRIORITER Indsatsområder

#### **Høj betydning + Lav vurdering:**

 De områder, hvor vurderingen er relativ lav, samtidig med at området er af stor betydning for studieglæden og loyaliteten, bør prioriteres i det omfang det er muligt. Ethvert forbedringsarbejde bør tage afsæt i indsatsområderne, da en indsats her vil give det største afkast og dermed større Studieglæde og Loyalitet.


### VEDLIGEHOOLD Styrker

#### **Høj betydning + Høj vurdering:**

 Dette område kan betragtes som en styrke. Det har stor betydning for de studerendes Studieglæde og Loyalitet, samtidig med at vurderingen på området er relativ høj. Hvis den høje vurdering fastholdes eller forbedres vil man vedligeholde eller endda forbedre den nuværende studieglæde og loyalitet. Området bør - trods den gode vurdering - derfor ikke nedprioriteres, da dette vil få stor negativ effekt på studieglæden og loyaliteten. Find de ting I gør rigtigt og gør mere af det.

### TILPAS Muligheder

#### **Lav betydning + Høj vurdering:**

 I dette område er vurderingerne relativt høj, men området er ikke af særlig høj betydning for de studerendes Studieglæde og Loyalitet. Her kan det være relevant enten at nedjustere ressourceforbruget eller i højere grad kommunikere den høje vurdering til de studerende, så området får større betydning og dermed i højere grad vil påvirke deres opfattelse af studieglæden og loyalitet.

### OBSERVER Svagheder

#### **Lav betydning + Lav vurdering:**

 Områder med begrænset betydning og lav vurdering skal kun prioriteres, hvis der er en forventning om, at området i fremtiden vil få større betydning for de studerendes Studieglæde og Loyalitet. Følg udviklingen på området.

# Hvor skal der sættes ind for at forbedre de studerendes Studieglæde og Loyalitet?

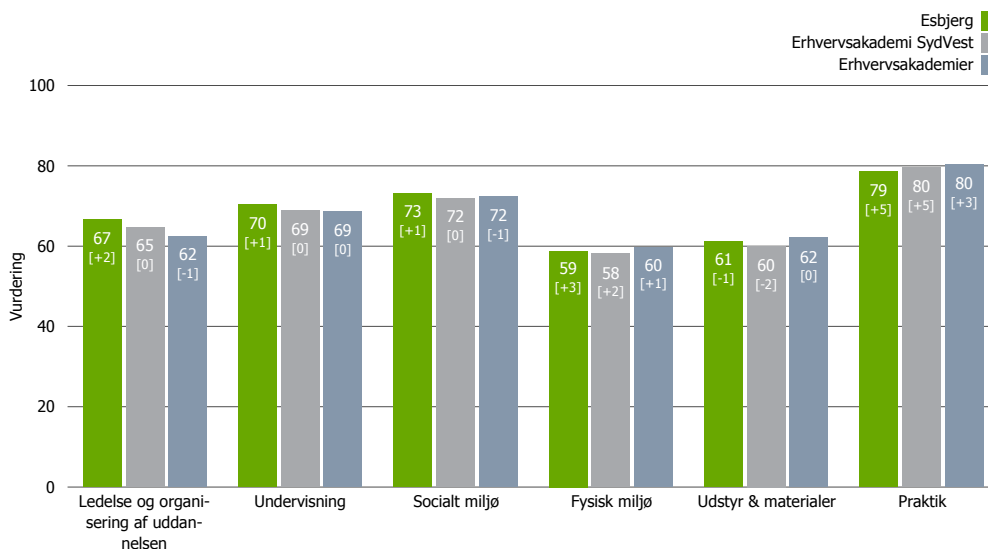


## Vurdering af Indsatsområder (Indsatsparametre)

Figuren viser de studerendes vurdering af de seks overordnede områder, som påvirker Studieglæde og Loyalitet.

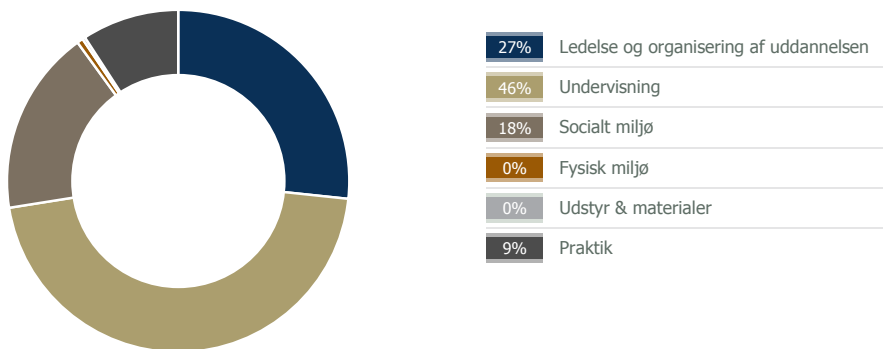
Alle områder behandles i detaljer i resten af rapporten, hvor du kan se de specifikke spørgsmål, der danner de viste resultater.

Bemærk, at hvis indsatsområdet 'Praktik' mangler, så er det fordi der ikke er nogle studerende som har været i praktik og dette indsatsområde dermed falder bort.



## Effekt på Studieglæde og Loyalitet

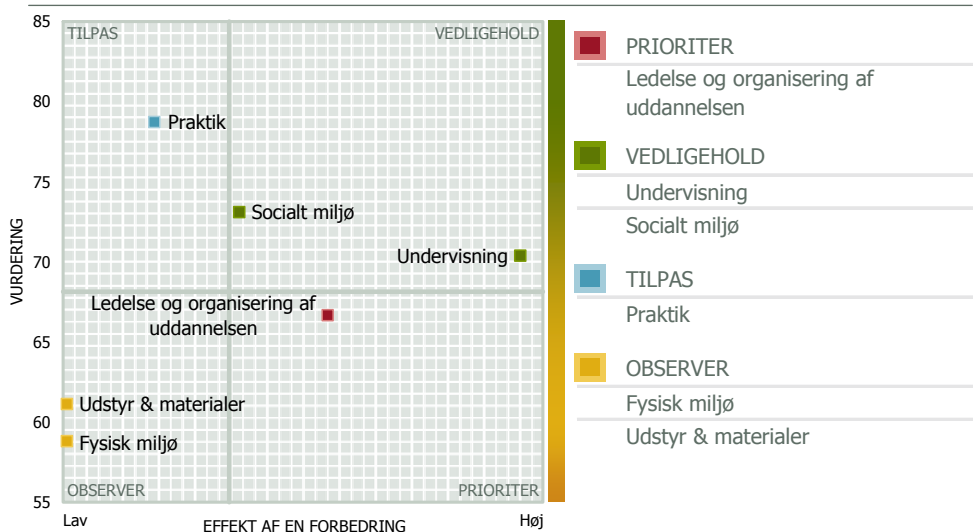
I cirkeldiagrammet kan du se, hvilke områder der har størst betydning for studieglæden hos de studerende på Esbjerg.



## Overordnet prioriteringskort

Det overordnede prioriteringskort viser de studerendes vurdering af de overordnede områder i kombination med den effekt, en forbedring vil have for de studerendes Studieglæde og Loyalitet.

Når I skal udvælge indsatsområder, kan prioriteringskortene inspirere jer i debatten om, hvor der skal ske forbedringer hos jer. Prioriteringskortet er med andre ord et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.





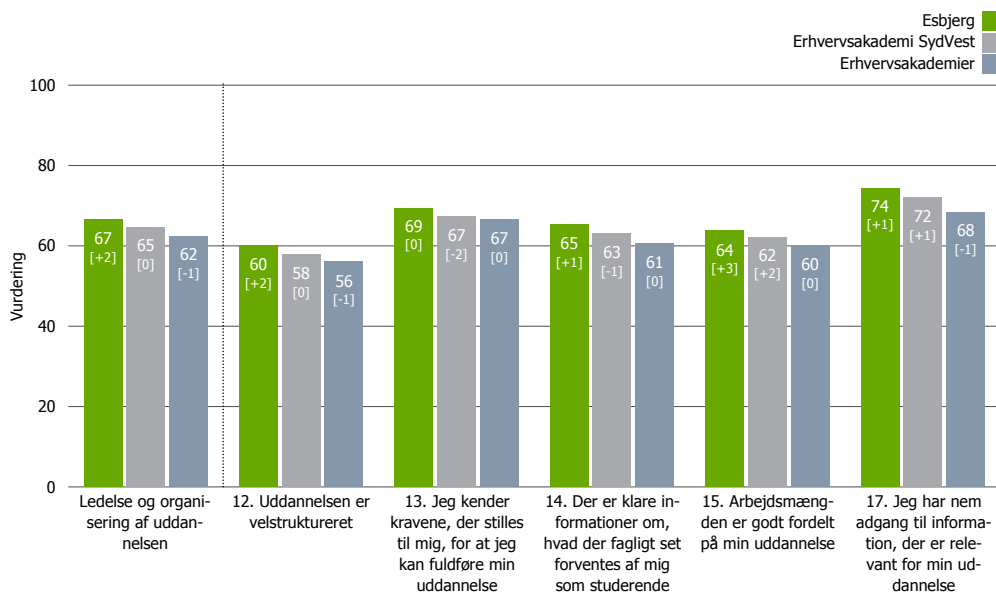
Gennemgang af de seks indsatsområder

De seks indsatsområder er dem du aktivt kan arbejde med for at forbedre den samlede studieglæde. Derfor gennemgår vi på de følgende sider indsatsområderne hver for sig. Vi viser en vurdering af hvert spørgsmål, der er stillet for at vurdere forholdet. Prioriteringskortene på de følgende sider er kun gældende for det enkelte forhold. For at du kan vide, hvilken placering forholdet har i det overordnede prioriteringskort kan du kigge øverst til højre på siden. Der har vi angivet, hvor du er i kortet og hvad du derfor bør gøre.

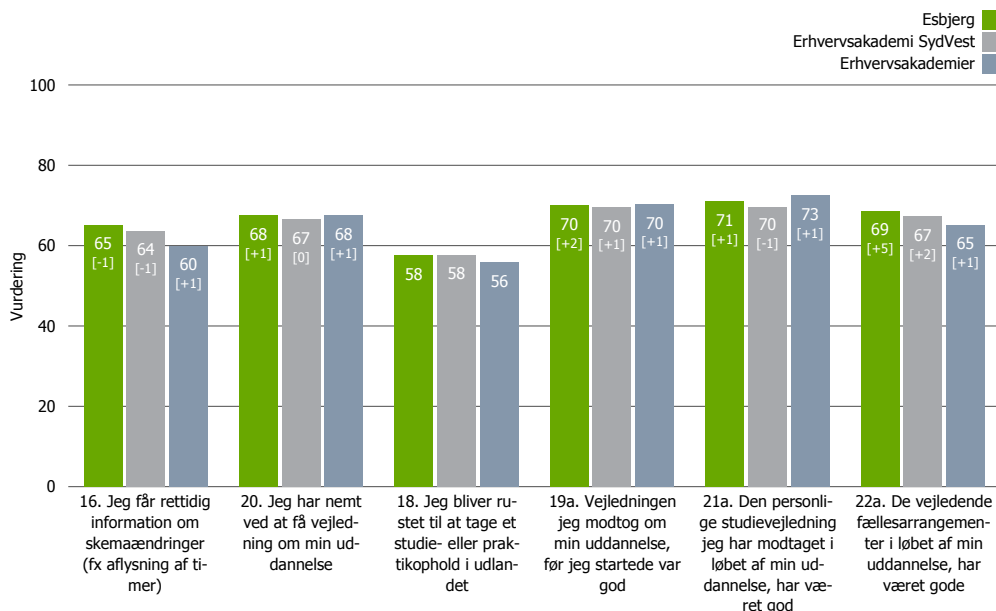
Ledelse og organisering af uddannelsen

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Ledelse og organisering af uddannelsen på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Ledelse og organisering af uddannelsen.



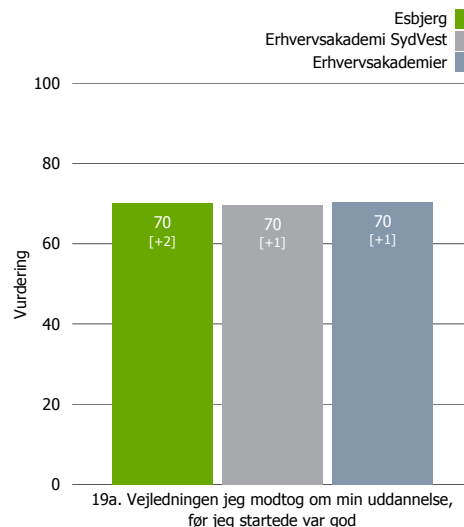
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Ledelse og organisering af uddannelsen på Esbjerg.





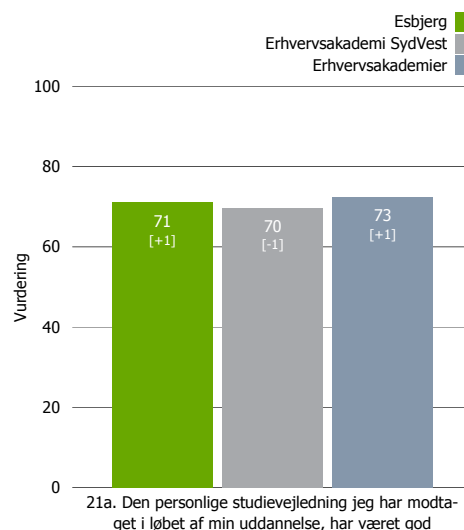
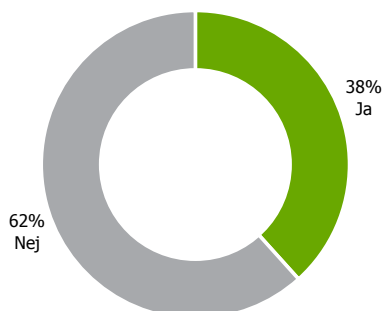
**19. Jeg har modtaget vejledning om min uddannelse, før jeg påbegyndte studiet**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.



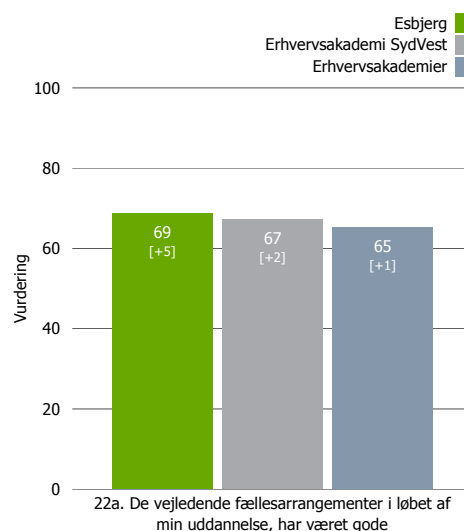
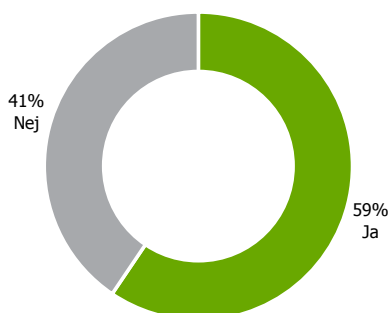
**21. Jeg har modtaget personlig studievejledning i løbet af min uddannelse**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.



**22. Jeg har deltaget i vejledende fællesarrangementer i løbet af min uddannelse**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.

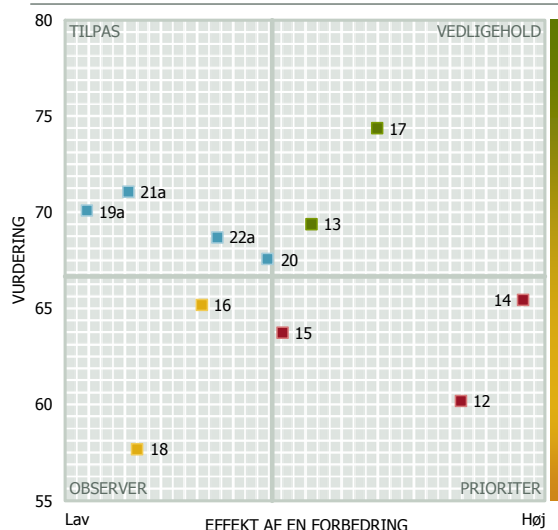




### Prioriteringskort for Ledelse og organisering af uddannelsen

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Ledelse og organisering af uddannelsen, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Ledelse og organisering af uddannelsen.

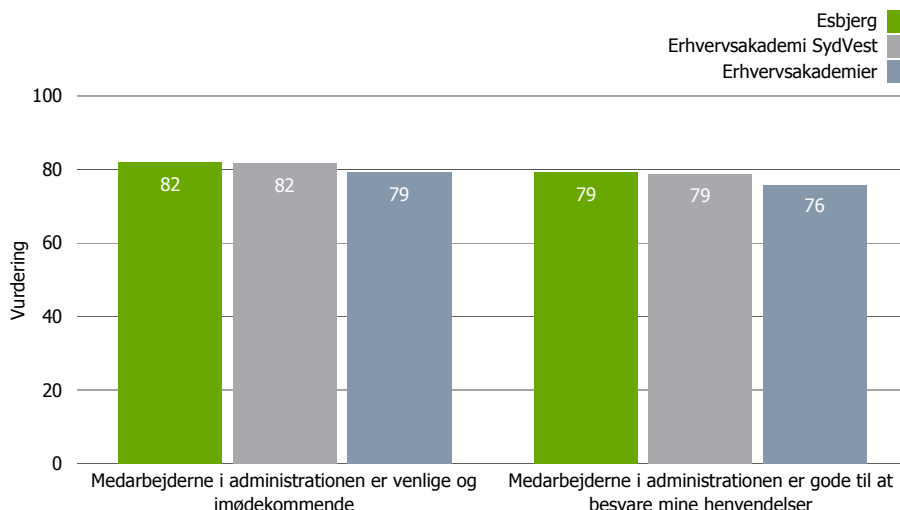
Bemærk, at spørgsmål 19a, 21a og 22a kun er stillet til nogle studerende. Hvor mange kan ses på foregående side.



- **PRIORITER**
  - 12. Uddannelsen er velstruktureret
  - 14. Der er klare informationer om, hvad der fagligt set forventes af mig som studerende
  - 15. Arbejdsindsatsen er godt fordelt på min uddannelse
- **VEDLIGEHOOLD**
  - 13. Jeg kender kravene, der stilles til mig, for at jeg kan fuldføre min uddannelse
  - 17. Jeg har nem adgang til information, der er relevant for min uddannelse
- **TILPAS**
  - 19a. Vejledningen jeg modtog om min uddannelse, før jeg startede var god
  - 20. Jeg har nemt ved at få vejledning om min uddannelse
  - 21a. Den personlige studievejledning jeg har modtaget i løbet af min uddannelse, har været god
  - 22a. De vejledende fællesarrangementer i løbet af min uddannelse, har været gode
- **OBSERVER**
  - 16. Jeg får rettidig information om skemaændringer (fx aflysning af timer)
  - 18. Jeg bliver rustet til at tage et studie- eller praktikophold i udlandet

### Administration

Figuren til højre viser resultaterne for de spørgsmål, der er stillet omkring administrationen. Da disse spørgsmål er valgfrie i spørgeskemaet, indgår spørgsmålene ikke i modellen for studieglæde.

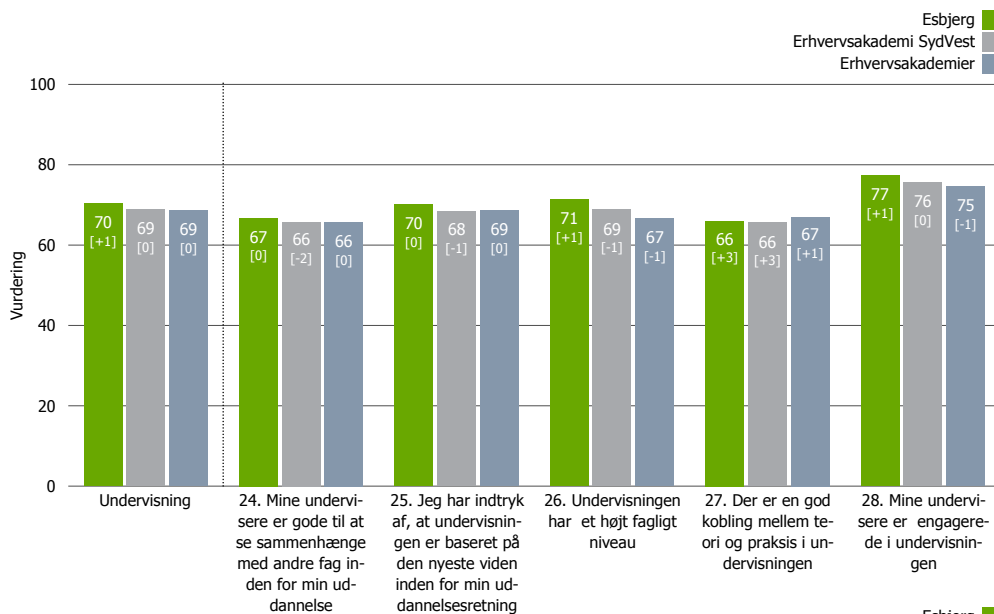




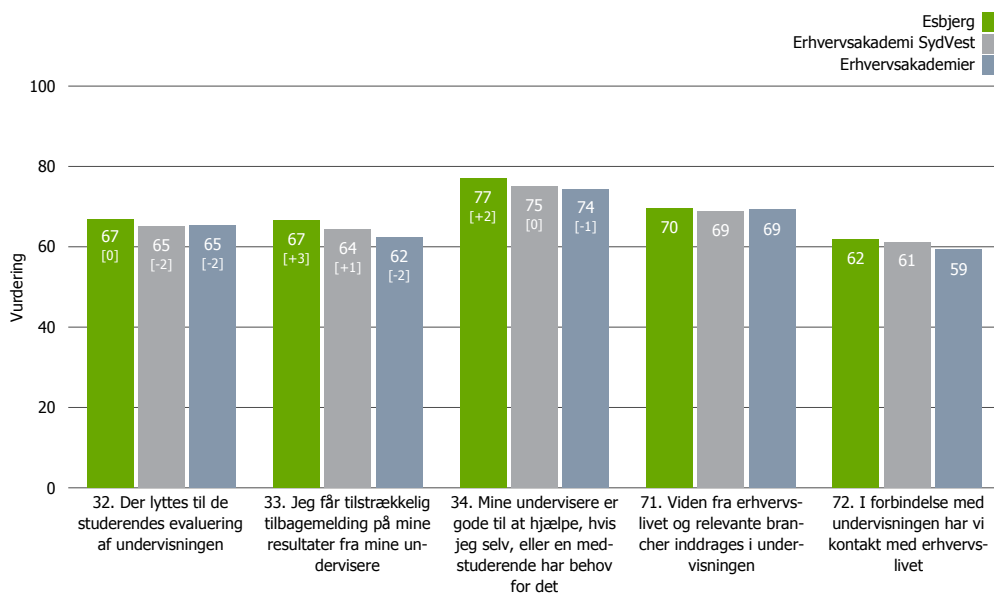
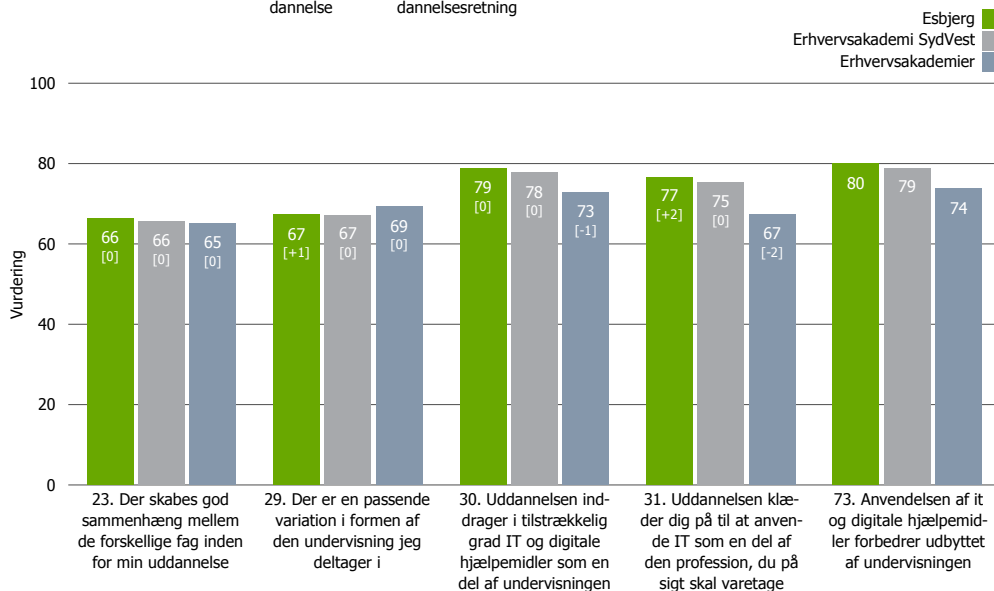
Undervisning

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Undervisning på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Undervisning.



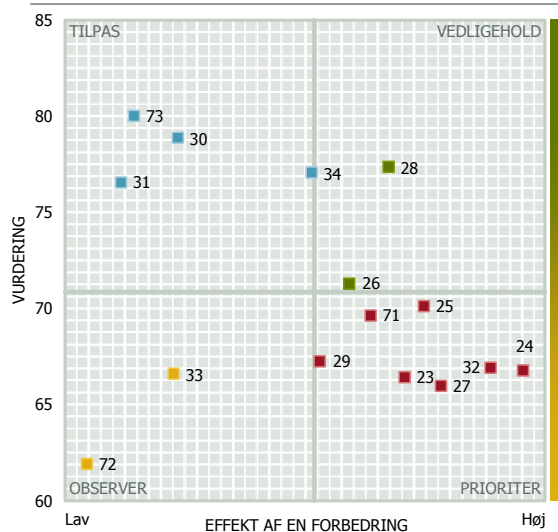
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Undervisning på Esbjerg.





### Prioriteringskort for Undervisning

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Undervisning, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Undervisning.



#### ■ PRIORITER

- 23. Der skabes god sammenhæng mellem de forskellige fag inden for min uddannelse
- 24. Mine undervisere er gode til at se sammenhænge med andre fag inden for min uddannelse
- 25. Jeg har indtryk af, at undervisningen er baseret på den nyeste viden inden for min uddannelsesretning
- 27. Der er en god kobling mellem teori og praksis i undervisningen
- 29. Der er en passende variation i formen af den undervisning jeg deltager i
- 32. Der lyttes til de studerendes evaluering af undervisningen
- 71. Viden fra erhvervslivet og relevante brancher inddrages i undervisningen

#### ■ VEDLIGEHOOLD

- 26. Undervisningen har et højt fagligt niveau
- 28. Mine undervisere er engagerede i undervisningen

#### ■ TILPAS

- 30. Uddannelsen inddrager i tilstrækkelig grad IT og digitale hjælpemidler som en del af undervisningen
- 31. Uddannelsen klæder dig på til at anvende IT som en del af den profession, du på sigt skal varetage
- 34. Mine undervisere er gode til at hjælpe, hvis jeg selv, eller en medstuderende har behov for det
- 73. Anvendelsen af it og digitale hjælpemidler forbedrer udbyttet af undervisningen

#### ■ OBSERVER

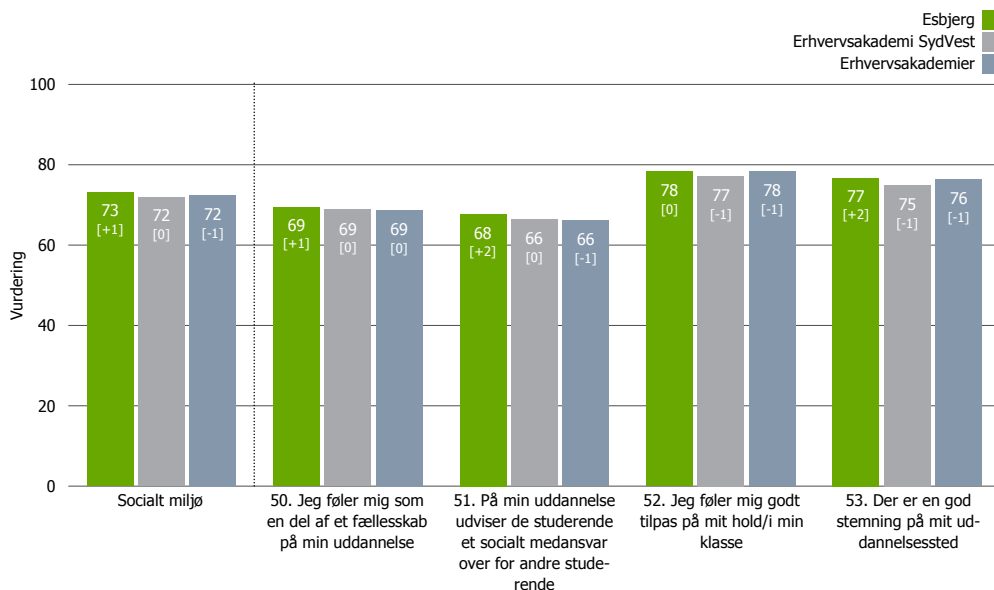
- 33. Jeg får tilstrækkelig tilbagemelding på mine resultater fra mine undervisere
- 72. I forbindelse med undervisningen har vi kontakt med erhvervslivet



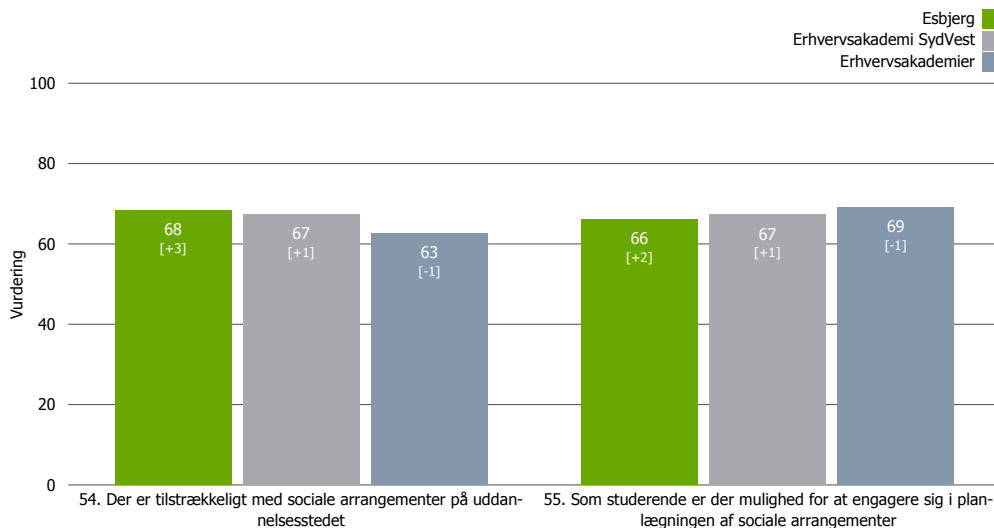
### Socialt miljø

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Socialt miljø på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Socialt miljø på Esbjerg.



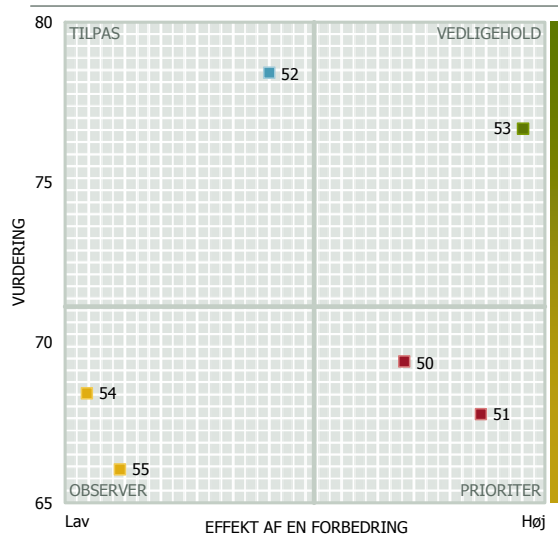
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Socialt miljø på Esbjerg.





### Prioriteringskort for Socialt miljø

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Socialt miljø, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Socialt miljø.



**PRIORITER**

- 50. Jeg føler mig som en del af et fællesskab på min uddannelse
- 51. På min uddannelse udviser de studerende et socialt medansvar over for andre studerende

**VEDLIGEhold**

- 53. Der er en god stemning på mit uddannelsessted

**TILPAS**

- 52. Jeg føler mig godt tilpas på mit hold/i min klasse

**OBSERVER**

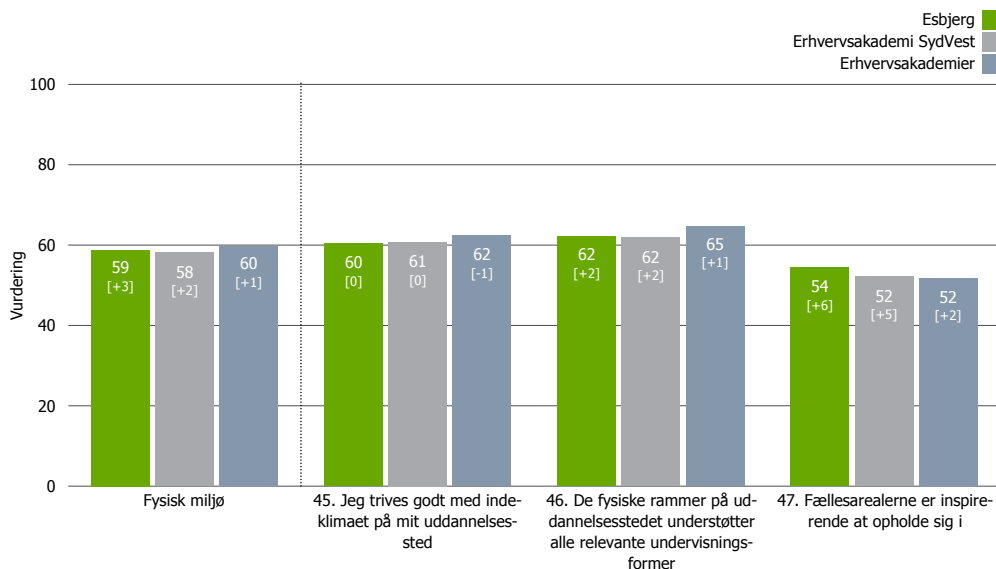
- 54. Der er tilstrækkeligt med sociale arrangementer på uddannelsesstedet
- 55. Som studerende er der mulighed for at engagere sig i planlægningen af sociale arrangementer



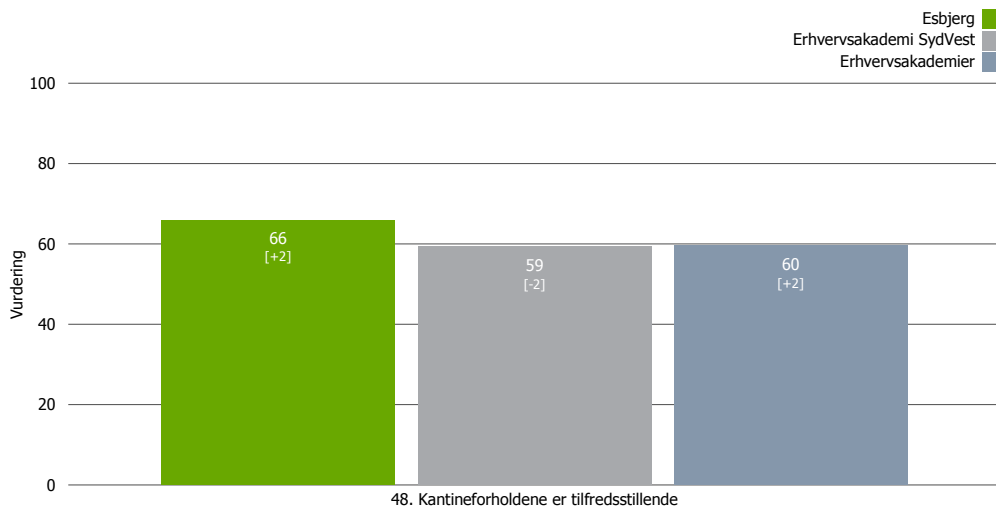
Fysisk miljø

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Fysisk miljø på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Fysisk miljø.

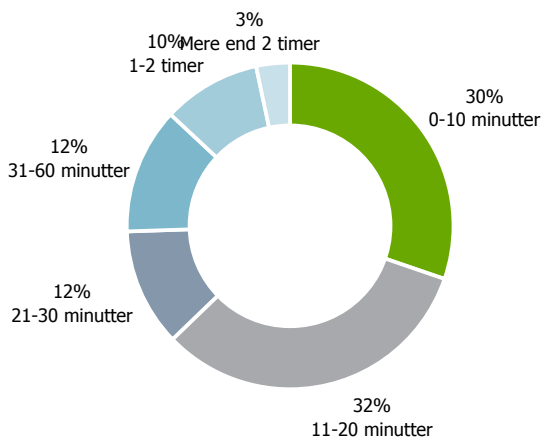


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Fysisk miljø på Esbjerg.



**Hvor lang tid om dagen bruger du på transport til og fra din uddannelsesinstitution? (NB: ikke praktikstedet)**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål.





**Prioriteringskort for Fysisk miljø**

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Fysisk miljø, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Fysisk miljø.



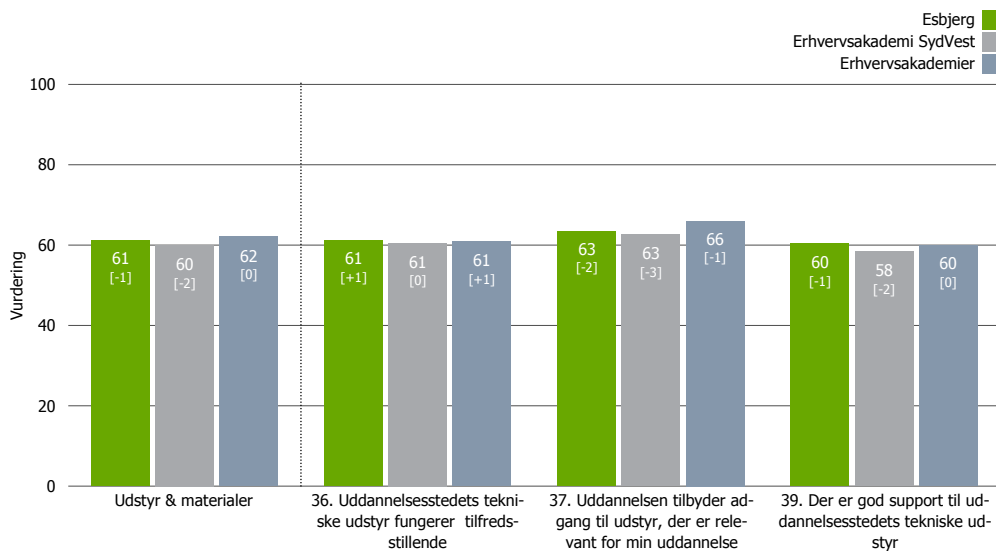
- **PRIORITER**  
 45. Jeg trives godt med indeklimæet på mit uddannelsessted  
 47. Fællesarealerne er inspirerende at opholde sig i
- **VEDLIGEhold**  
 46. De fysiske rammer på uddannelsesstedet understøtter alle relevante undervisningsformer
- **TILPAS**  
 48. Kantineforholdene er tilfredsstillende
- **OBSERVER**  
 [Ingen punkter]



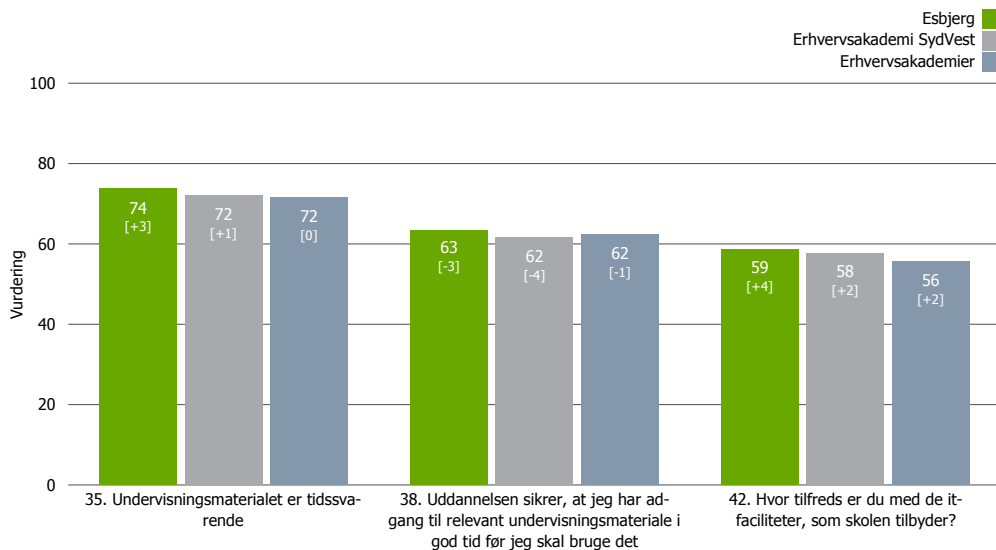
Udstyr & materialer

Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Udstyr & materialer på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Udstyr & materialer.



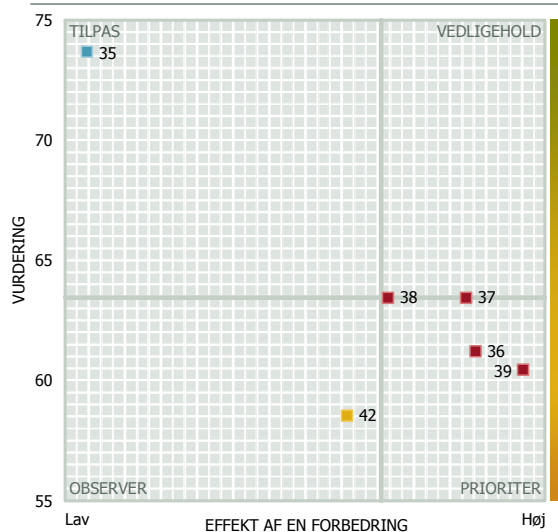
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Udstyr & materialer på Esbjerg.





**Prioriteringskort for Udstyr & materialer**

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Udstyr & materialer, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Udstyr & materialer.



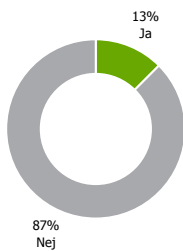
- **PRIORITER**
  - 36. Uddannelsesstedets tekniske udstyr fungerer tilfredsstillende
  - 37. Uddannelsen tilbyder adgang til udstyr, der er relevant for min uddannelse
  - 38. Uddannelsen sikrer, at jeg har adgang til relevant undervisningsmateriale i god tid før jeg skal bruge det
  - 39. Der er god support til uddannelsesstedets tekniske udstyr
  
- **VEDLIGEHOLD**
  - [Ingen punkter]
  
- **TILPAS**
  - 35. Undervisningsmaterialet er tidssvarende
  
- **OBSERVER**
  - 42. Hvor tilfreds er du med de it-faciliteter, som skolen tilbyder?

**Praktik**

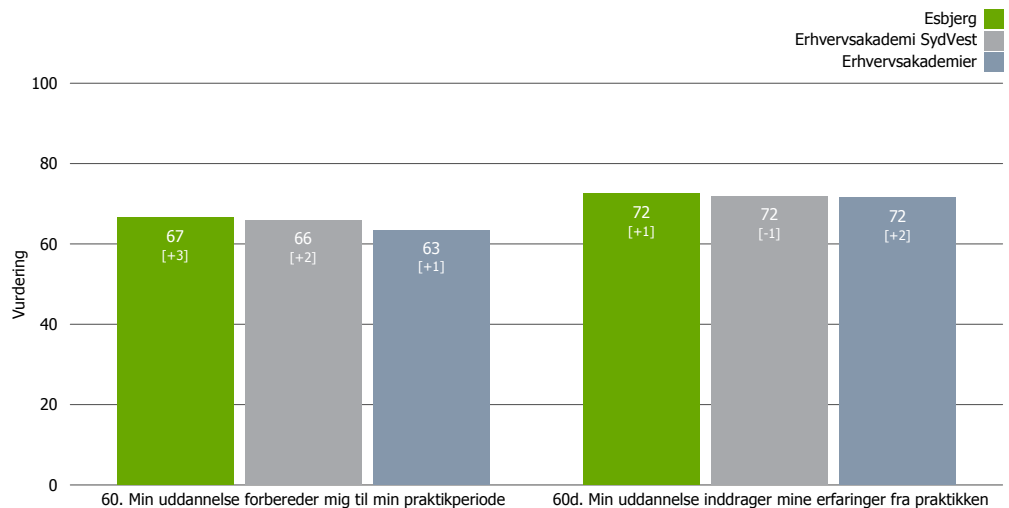
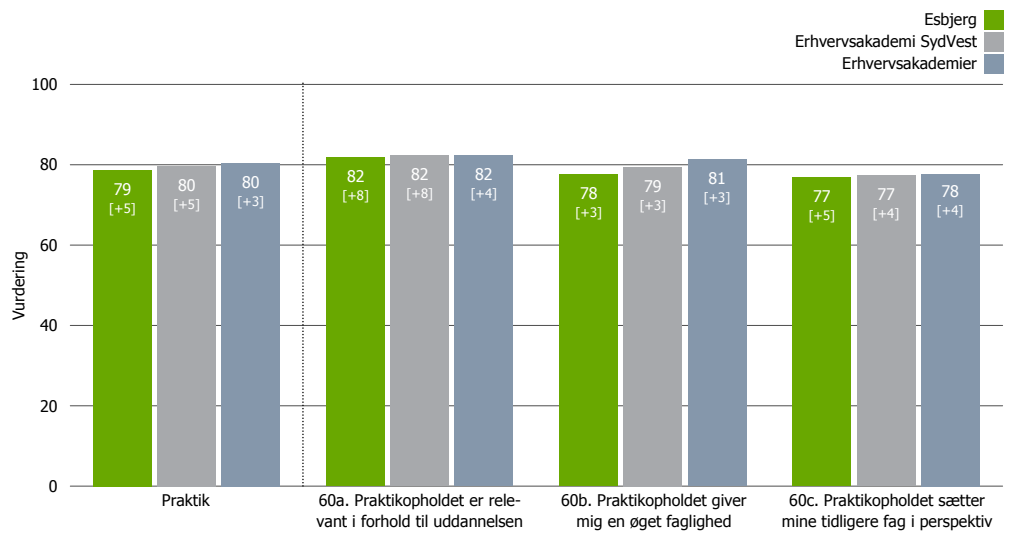
Her ser du de studerendes vurdering af de specifikke spørgsmål under Praktik på Esbjerg.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Praktik.

Figuren nedenfor viser hvor mange af de studerende der har svaret, de har været i Praktik.

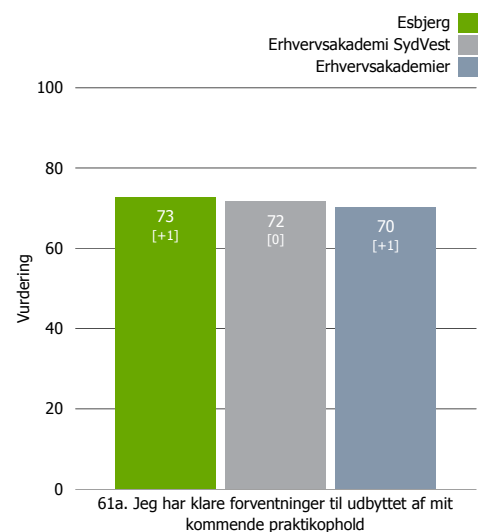
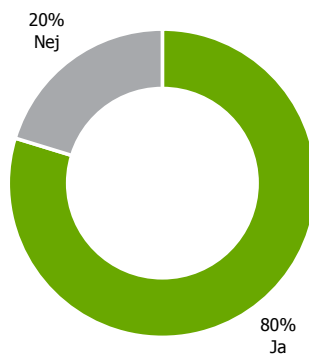


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Praktik på Esbjerg.



**61. Mangler du at komme i et praktikforløb, inden du afslutter din uddannelse?**

Figuren til højre viser fordelingen af studerende på ovenstående spørgsmål. Det er kun de studerende der har svaret "Ja", der har fået spørgsmålet længst til højre stillet.

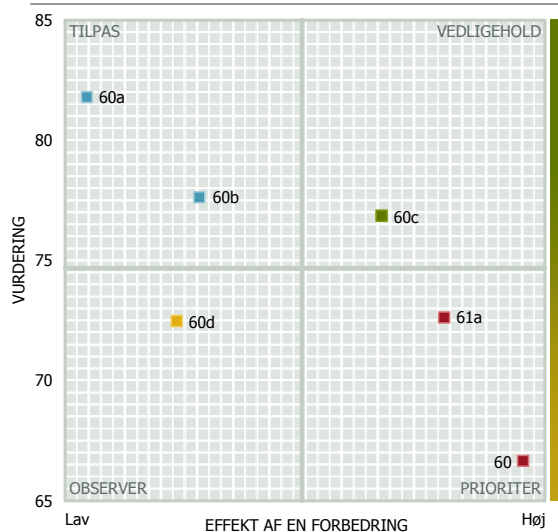




**Prioriteringskort for Praktik**

Prioriteringskortet viser de studerendes vurdering af de specifikke forhold under Praktik, og den effekt en forbedring vil have på de studerendes samlede vurdering af Esbjergs Praktik.

Bemærk, at spørgsmål 61a kun er stillet til nogle studerende. Hvor mange kan ses på foregående side.

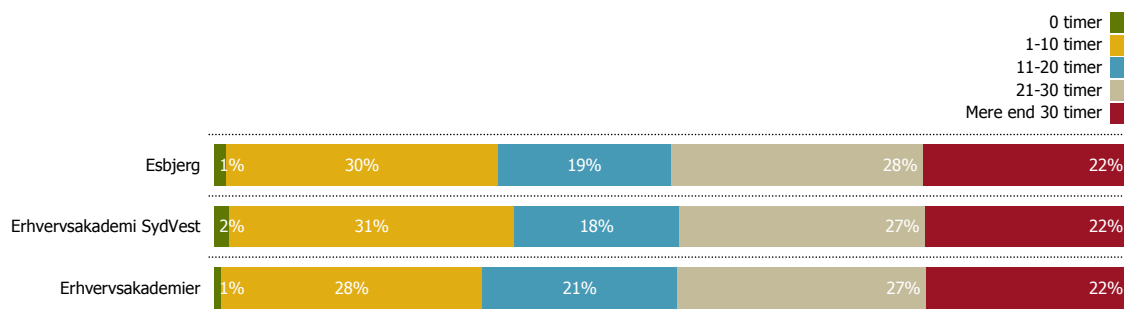


- **PRIORITER**  
 60. Min uddannelse forbereder mig til min praktikperiode  
 61a. Jeg har klare forventninger til udbyttet af mit kommende praktikophold
- **VEDLIGEHOOLD**  
 60c. Praktikopholdet sætter mine tidligere fag i perspektiv
- **TILPAS**  
 60a. Praktikopholdet er relevant i forhold til uddannelsen  
 60b. Praktikopholdet giver mig en øget faglighed
- **OBSERVER**  
 60d. Min uddannelse inddrager mine erfaringer fra praktikken

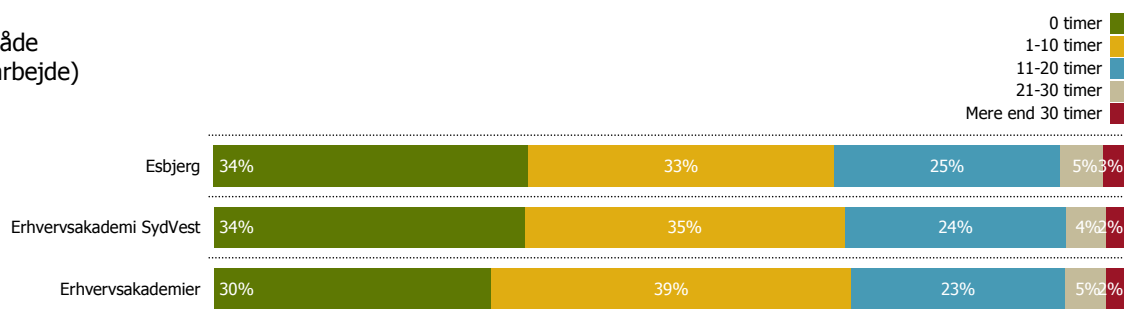
## Egen indsats

Hvor mange timer bruger du gennemsnitlig om ugen på:

dit studie inklusiv  
forberedelse



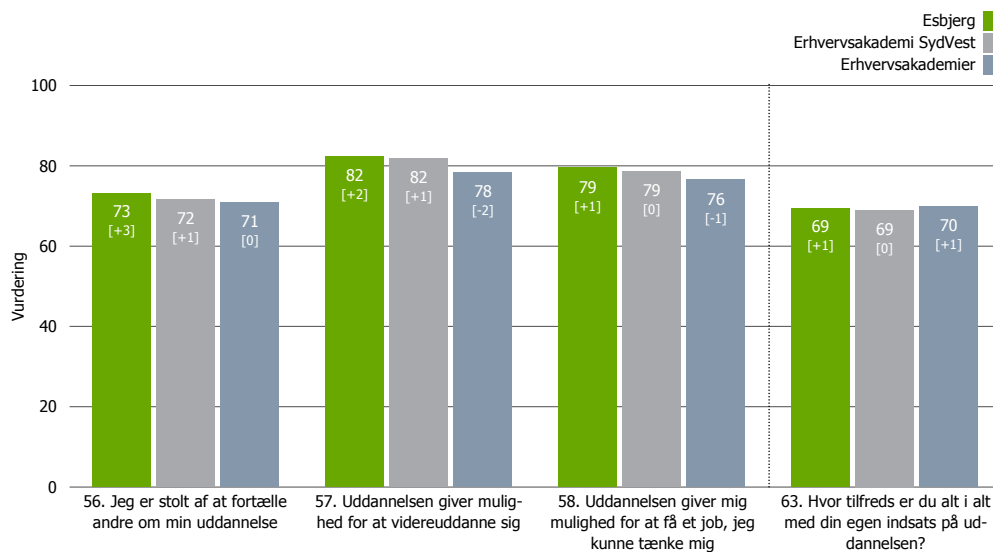
erhvervsarbejde (både  
lønnet og frivilligt arbejde)



## Image, Uddannelsens relevans og brugbarhed, Egen indsats og Eksamener & Prøver

### Image, Uddannelsens relevans og brugbarhed og Egen indsats

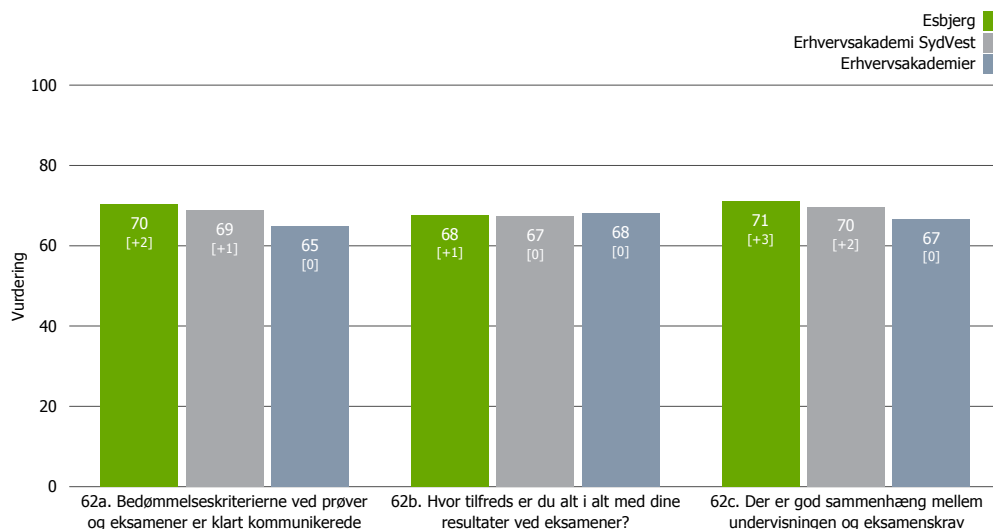
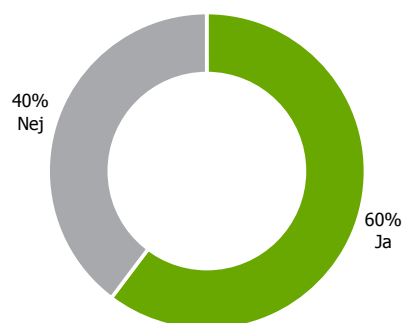
Figuren til højre viser resultaterne for Image/Uddannelsens relevans og brugbarhed og Egen indsats.



### Eksamener & Prøver

#### 62. Har du været til eksamener eller prøver på din nuværende uddannelse?

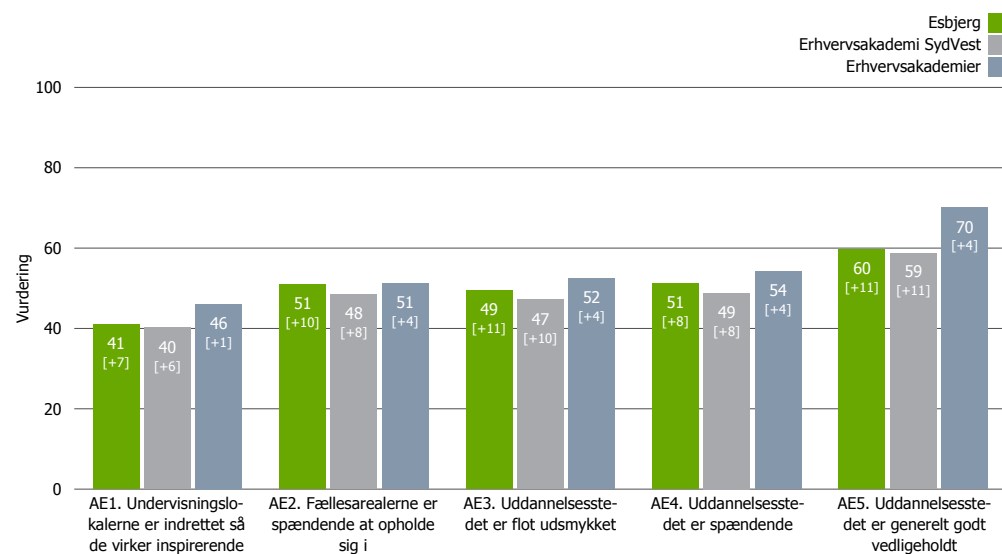
Figuren til højre viser hvor mange studerende der har været til eksamen. Det er kun de studerende der har svaret "Ja" til spørgsmålet om eksamen, der har fået stillet de tre spørgsmål nedenfor.



# Undervisningsmiljøvurdering

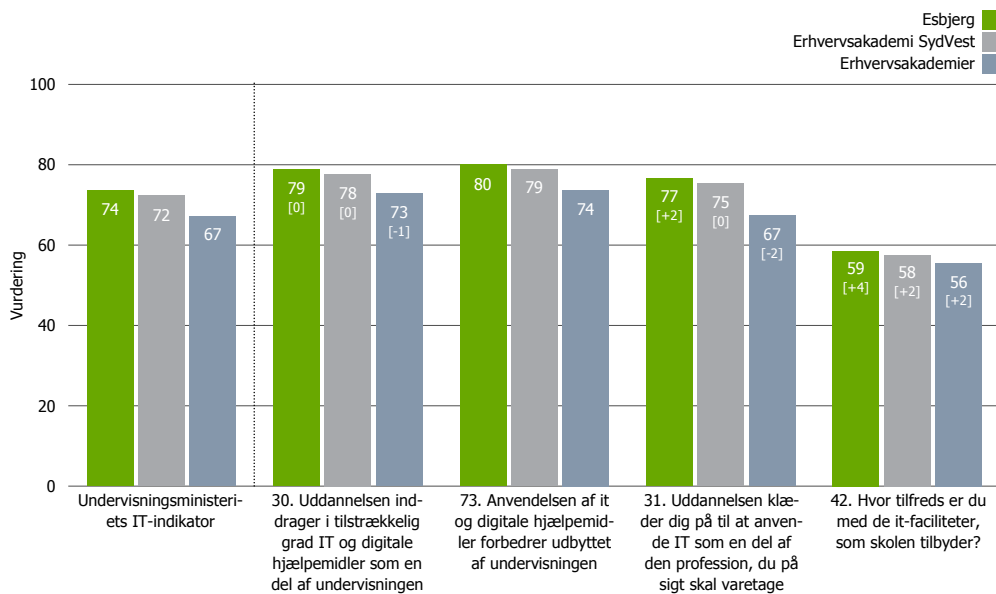
## Vurdering af det æstetiske, psykiske og fysiske miljø

### Æstetiske miljø



# Undervisningsministeriets IT-indikator

Figuren til højre viser resultaterne for Undervisningsministeriets IT-indikator for Erhvervsakademi SydVest



## Appendiks – om vurderinger og beregnet betydning

### Undersøgelsesmodellen

Ennova har udviklet en undersøgelsesmodel specielt til KVU/MVU uddannelserne indenfor Erhvervsakademier og Professionshøjskoler, hvilket garanterer for den bedst mulige beskrivelse af studieglæde- og loyalitetsskabelse på de mange danske uddannelsesinstitutioner.

Modellen giver svar på to centrale spørgsmål:

- Hvordan er de studerendes studieglæde, Udbytte med uddannelse og Loyalitet?
- Hvilke faktorer har størst betydning for de studerendes studieglæde, udbytte med uddannelsen og loyalitet

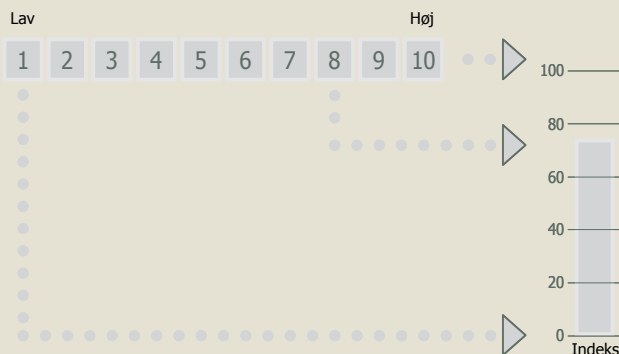
### Tolkning af modellen

Modellen viser, at de 6 første faktorer i modellen påvirker, hvordan den studerendes studieglæde på uddannelsesinstitutionen er. Dette vil påvirke den studerendes udbytte med uddannelsen i kraft af, at jo mere tilfreds man er med at gå på uddannelsesinstitutionen, jo bedre vil det typisk også gå med studiet. Dette påvirker tilsammen om den studerende bliver på uddannelsen, hermed loyaliteten



Vurderinger

I spørgeskemaet har de studerende besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en studerende har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.



Betydning: Hvor skal vi starte?

Undersøgelsen måler ikke blot studiegleden, udbytte og loyaliteten, men også hvor vigtige de enkelte områder er for den studerende.

Ennova har vha. statistiske beregninger undersøgt sammenhængen mellem områderne og den overordnede studiegående, udbytte og loyalitet. Hvis der er tydelig sammenhæng mellem et område og studiegleden, kan man udlede, at området er af stor betydning for den studerende.

Graden af sammenhæng afgør, hvilke områder man mest effektivt kan arbejde med for at forbedre den studerendes studiegående: Hvis der er stor sammenhæng mellem et område og studiegleden, vil højere vurdering af området også medføre øget studiegående. Og omvendt: Er der lav grad af sammenhæng, vil en højere vurdering af området ikke have særlig stor betydning for den studerendes studiegående.

Undersøgelsen viser hvilke områder, som er vigtigst for de studerende, og som har størst betydning for deres studiegående.

- LEDELSE OG ORGANISERING AF UDDANNELSEN...
- UNDERVISNING...
- SOCIALT MILJØ...
- FYSISK MILJØ...
- UDSTYR & MATERIALER...
- PRAKTIK...

## Appendiks – overordnede og specifikke prioriteringskort

<p>To typer af prioriteringskort</p>	<p>I rapporten bruges to typer af prioriteringskort: ét overordnet prioriteringskort og en række specifikke prioriteringskort.</p>
<p>Overordnet prioriteringskort</p>	<p>Det overordnede prioriteringskort angiver prioriteringen af de seks områder: Organisering af uddannelsen, Undervisningen, Socialt miljø, Fysisk miljø, Udstyr &amp; materialer og Praktik.</p> <p>Kortet viser, hvordan disse områder kan bestemmes som hhv. indsatsområder (Prioriter), styrker (Vedligehold), muligheder (Tilpas) eller svagheder (Observer) i forhold til at forbedre den overordnede studieglæde og loyalitet.</p> <p>NB: Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort, som afgør, hvilket område man prioriterer højest i det videre udviklingsarbejde.</p> <p>Herefter bruger man de specifikke prioriteringskort til at finde ud af hvilke spørgsmål, som bidrager mest til skabelsen af området.</p>
<p>Specifikke prioriteringskort</p>	<p>De specifikke prioriteringskort er mere detaljerede og viser prioriteringen på spørgsmålsniveau.</p> <p>De specifikke prioriteringskort viser således, hvordan de enkelte spørgsmål under et givent område kan kategoriseres som hhv. indsatsområder (Prioriter), styrker (Vedligehold), muligheder (Tilpas) eller svagheder (Observer) i forhold til at forbedre tilfredsheden med området.</p>
<p>Et eksempel</p>	<p>I eksemplet nedenfor bør man primært sætte ressourcerne ind på at forbedre område 2, da det ligger i feltet for indsatsområder (Prioriter), mens område 1 ligger i feltet for muligheder (Tilpas).</p> <p>Hvordan kan man så konkret forbedre område 2? Her skal man se på det specifikke prioriteringskort, som knytter sig til område 2. Man vil opnå den mest effektive forbedringsindsats ved at fokusere på de spørgsmål, som på dette kort ligger i feltet for indsatsområder (markeret med en rød firkant).</p>
<p>Prioriteringskortet er opdelt i fire felter af en vandret og en lodret linie. Disse linier angiver gennemsnittet for henholdsvis vurderingen (den vandrette linie) og betydningen (den lodrette linie).</p> <p>NB: Da linierne er gennemsnittet af punkterne, vil de ligge forskelligt fra kort til kort. Af samme grund vil der altid være punkter på begge sider af linierne. Det betyder, at der altid er områder at prioritere - også når alle vurderinger generelt er gode.</p> <p>Dette er en af grundtankerne i arbejdet med kvalitet - der kan altid findes forbedringer.</p>	

