

Eksamensklager

Vejledning til studerende som vil klage over en eksamen

Vi anbefaler, at du læser denne vejledning, før du indgiver en eksamensklage.
Hvis du stadig er i tvivl om noget, er du velkommen til at kontakte studievejledningen.

Oktober 2025

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Før du klager.....	3
Hvordan begrundes en eksamensklage?	3
Begrundelser vedr. bedømmelse og karakter	4
Begrundelse vedr. eksaminatorionsgrundlaget	4
Begrundelser vedr. prøveforløbet	4
Proces og tidsfrister	4
Hvad kan en afgørelse på en eksamensklage medføre?	6
Skal du deltage i en reeksamen, mens din klage behandles?	6
Anke af afgørelser samt retlige klager over afgørelser	6
Klager over vejledning eller undervisning.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Yderligere information	7

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

Indledning

Formålet med denne vejledning er at hjælpe dig med at få overblik over, hvordan du indsender en eksamensklage. Du skal vide, hvilke tidsfrister der er, hvordan du kan begrunde en eksamensklage, samt hvad du bør overveje, før du sender en klage.

Vi anbefaler derfor, at du læser klagevejledningen grundigt, før du indsender en eksamensklage.

Vær opmærksom på:

- En eksamensklage skal indgives senest 2 uger efter offentliggørelsen af din karakter.
- Det kan tage 3-4 uger før, der forelægger en afgørelse på din klagesag, og op til 5-6 uger i sommerferieperioden.
- Hvis du er dumpet den eksamen, du klager over, anbefales du fortsat at deltage i en eventuel reeksamen i klageperioden, og en evt. udeblivelse fra en reeksamen tæller som et brugt eksamensforsøg.

Før du klager

En eksamensklage skal altid være skriftlig, den skal være individuel (I må ikke være flere studerende, der indsender identiske klager), og klagen skal begrundes. Eksamensklager skal indgives via klageskemaet på akademiets hjemmeside. En eksamensklage skal være indsendt senest 2 uger efter bedømmelsen (dvs. din karakter) er offentliggjort. For mundtlige eksamener betyder det den dag du har været til eksamen, og for skriftlige eksamener, fra den dag karakteren er offentliggjort på WISEflow.

Hvordan begrundes en eksamensklage?

Du kan klage over bedømmelse og/eller prøveforløbet ved en eksamen. Det er vigtigt, at det fremgår af klagen om det er selve bedømmelsen der klages over eller det er forløbet ved eksamen.

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

Jo bedre begrundet og præcis din klage er, jo bedre grundlag giver du for behandlingen af din eksamensklage. Du bør derfor være omhyggelig med begrundelsen for din klage. Sæt den gerne i forhold til studieordningens læringsmål, samt eventuelle formalia-ark fra den pågældende eksamen.

I dine argumenter kan du f.eks. henvise til studieordningen for beskrivelser af læringsmål eller prøvebeskrivelsen.

Begrundelser vedr. bedømmelse og karakter

Formålet med en eksamen er at dokumentere, i hvilken grad du som studerende opfylder de faglige mål, der er fastsat i uddannelsens studieordning. Det er altså den enkelte studerendes præstation, der vurderes ift. de fastsatte læringsmål. Det betyder samtidigt, at forhold omkring undervisning og vejledning ikke bliver tillagt vægt ifm. behandlingen af en eksamensklage, ligesom en henvisning til eventuelle medstuderendes karakterer ikke kan bruges som begrundelse for *din* eksamensklage.

Begrundelse vedr. eksaminationsgrundlaget

Eksaminationsgrundlaget er det, du eksamineres i til eksamen. Du skal altid eksamineres i læringsmålene for den pågældende eksamen – læringsmålene fremgår af din studieordning. Hvis du mener, at eksamensopgaven eller de spørgsmål, du stilles til eksamen, ikke stemmer overens med studieordningens læringsmål, kan du klage over det. I så fald skal du i din klage beskrive og begrunde, hvor du mener, der er uoverensstemmelser, og hvordan det kom til udtryk ved netop din eksamen.

Begrundelser vedr. prøveforløbet

Prøveforløbet er den måde, din eksamen afvikles på. F.eks. hvis studieordningen angiver, at din skriftlige eksamen skal have en varighed på 2 timer, og eksamen af den ene eller anden grund kun varede 90 minutter. Eller hvis du oplever, at en eksaminator ikke overholder de retningslinjer for afholdelse af din eksamen, som studieordningen foreskriver, så kan du klage over prøveforløbet.

Proces og tidsfrister

Nedenfor giver vi et overblik over, hvad der sker, når du indsender en eksamensklage, samt hvor lang tid de forskellige trin i processen tager.

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

Som hovedregel går der max 4 uger (max 6 uger i sommerferieperioden), fra du har indsendt din klage, til der er truffet en afgørelse på din eksamensklage. Du kan se, hvor lang tid hvert trin kan tage i skemaet nedenfor. Dog kan behandlingstiden være forlænget ved ferier (særligt ved sommerferien i juli) samt ved højtider og helligdage.

Trin i klageprocessen	Tidsplan
1. Du indsender din klage via klageskemaet på EASV.dk	-
2. Når vi har modtaget din klage, skal vi hente nogle faktuelle oplysninger om din eksamen; bl.a. dato og hvilke bedømmere, der har deltaget. Her undersøges det, om din klage er indsendt rettidigt, dvs. senest 14 dage efter din karakter er offentliggjort, og vi ser på, om din klage er begrundet. Herefter sker der: <i>Enten:</i> a) Hvis klagen er indsendt rettidigt og er fagligt begrundet, opstartes behandlingen af din klage. <i>Eller:</i> b) Hvis din klage er indsendt rettidigt, men den ikke er fagligt begrundet, vil vi som oftest kontakte dig for at bede dig uddybe og begrunde din klage inden for en tidsfrist. <i>Eller:</i> c) Hvis din klage ikke er indsendt rettidigt, vil din klage som hovedregel blive afvist behandling, og du modtager besked herom.	3-4 dage
3. Hvis din klage er modtaget rettidigt, og den er fagligt begrundet, sender vi din klage videre til eksaminator(er) og censor, som har deltaget ved din eksamen. <i>I henhold til Eksamensbekendtgørelsen har bedømmere to fulde uger til at fremsende deres udtalelser til din eksamensklage.</i>	Højest 2 uger
4. Når vi har modtaget udtalelserne fra eksaminator(er) og censor, sender vi udtalelserne til dig. Herefter har du en uge til at kommentere udtalelserne og sende dine kommentarer til akademiet. <i>I henhold til Eksamensbekendtgørelsen har du en uge til at fremsende dine kommentarer til eksaminator og censors udtalelser.</i>	Højest 1 uge.
5. Når du har fremsendt dine kommentarer til udtalelserne, eller tidsplanen for indsendelse af dine kommentarer er overskredet, sendes alle dokumenter vedr. din klagesag til behandling af den klageansvarlige. Denne træffer i samarbejde med den relevante uddannelseschef afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag, det vil sige på baggrund af din klage, eksaminator(er) og censors udtalelser samt en evt. udtalelse fra dig.	Højest 1 uge.

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

6. Herefter sendes afgørelsen til dig sammen med evt. anke og klagemuligheder, hvis du ikke får medhold i klagen.	-
---	---

Hvad kan en afgørelse på en eksamensklage medføre?

Du modtager en skriftlig afgørelse på din eksamensklage. Afgørelsen på din eksamensklage (jf. Eksamensbekendtgørelsen) vil blive én af følgende:

- 1) Tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke ved mundtlige prøver,
- 2) Tilbud om ny prøve (omprøve) eller
- 3) At du ikke får medhold i klagen.

I den skriftlige afgørelse vil det stå, om du får medhold i din klage, eller om du ikke får medhold.

Hvis du får medhold i din klage, vil der oftest stå, at du skal bekræfte tilbuddet om en ombedømmelse eller omprøve skriftligt inden for en bestemt dato. Du skal desuden vide, at en evt. ombedømmelse eller omprøve kan resultere i en lavere karakter, end den karakter, du modtog ved den eksamen, du klager over (Jf. Eksamensbekendtgørelsen §48, stk. 3).

Hvis du ikke får medhold i din klage, betyder det, at du fastholder den karakter, du fik ved den oprindelige eksamen. Du informeres om dine anke- og klagemuligheder sammen med afgørelsen.

Skal du deltage i en reeksamen, mens din klage behandles?

Hvis du ikke har bestået den eksamen, du har klaget over, anbefaler vi, at du – hvis du har prøveforsøg tilbage – deltager i en eventuel reeksamen, også selvom reeksamen ligger før, afgørelsen på din klagesag foreligger. Hvis reeksamen medfører en tilfredsstillende karakter, kan du efterfølgende trække din klage tilbage eller takke nej til et tilbud om omprøve/ombedømmelse.

Anke af afgørelser samt retlige klager over afgørelser

Hvis du ikke får medhold i din klage, har du mulighed for at anke afgørelsen over eksamensklagen vedr. faglige spørgsmål. F.eks. hvis du mener, at eksaminator og censor har overset en del af din opgave, som ikke er blevet bedømt, eller hvis du mener, du i henhold til studieordningen er blevet eksamineret i forkerte læringsmål. En anke vedr. faglige spørgsmål

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST

behandles af et ankenævn, men anken skal sendes til akademiet, som efterfølgende sender den videre med en udtalelse.

Du har også mulighed for at klage over afgørelsens retlige forhold, hvis du mener, afgørelsen er truffet på et forkert retligt grundlag. Retlige forhold og mangler er f.eks., hvis der ifm. sagsbehandlingen af din eksamensklage er mistanke om inhabilitet, at retsreglerne er anvendt forkert, eller at det er de forkerte regler, der er anvendt, eller hvis der ikke er foretaget partshøring (f.eks. hvis du ikke har fået bedømmernes udtalelser i høring). Retlige spørgsmål behandles af Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, men den retlige klage skal sendes til akademiet.

Hvis du ikke har fået medhold i din klage, vil du modtage vejledning om processen om ankesager og retlige klager, samtidigt med at du modtager afgørelsen på din eksamensklage.

Yderligere information

Hvis du ønsker mere information om eksamensklager, kan du bl.a. søge information følgende steder:

- [Eksamensbekendtgørelsen \(BEK nr. 624 af 02/06/2025\)](#).
- Uddannelsens studieordning.

easv.dk

ESBJERG

Spangsbjerg Kirkevej 103, 6700 Esbjerg
Tlf: +45 7613 3200, mail vest@easv.dk

Virksomhedsoplysninger: CVR 31689791 | EAN 5798000560314

SØNDERBORG

Alsion 2, 6400 Sønderborg
Tlf: +45 7440 3200, mail syd@easv.dk



ERHVERVS
AKADEMI
SYDVEST